



PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER PROGETTAZIONE, SVILUPPO, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DI UNA PIATTAFORMA APPLICATIVA "SEGNALER" RELATIVA ALLE SEGNALAZIONI PER LA SICUREZZA DELLE CURE E AI SINISTRI DELLE STRUTTURE SANITARIE NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

ALLEGATO 4

SCHEMA OFFERTA TECNICA

Procedura aperta per l'acquisizione di servizi per progettazione, sviluppo, implementazione e gestione di una piattaforma applicativa "SegnalER" relativa alle segnalazioni per la sicurezza delle cure e ai sinistri delle strutture sanitarie nella Regione Emilia-Romagna

Il presente documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

La relazione tecnica, che contiene la proposta di esecuzione delle **attività previste nel Capitolato tecnico e suoi allegati**, come indicato nel Disciplinare, non potrà superare le **30 facciate** (sono escluse dal computo la copertina e l'indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche); essa costituisce un unico documento, dovrà essere presentata in formato A4, carattere tipo "Arial", dimensione 11 (spaziatura "0", interlinea "Singola"), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana, nella quale il concorrente dovrà sviluppare come intende strutturare le diverse attività oggetto del servizio e descrivere la metodologia di implementazione proposta.

La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione di cui al par. 19.1 del Disciplinare di gara, come sinteticamente riportati nella tabella che segue:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	Spiegazione sintetica e/o Note
1	Architettura tecnologica/applicativa della piattaforma	Descrizione dell'architettura tecnologica/applicativa con particolare riferimento alle potenzialità ed alla flessibilità per la realizzazione del sistema unitario a livello regionale. La relazione deve descrivere in modo esaustivo le componenti infrastrutturali della piattaforma applicativa, l'infrastruttura tecnologica hardware/software necessaria come richiesto dal Capitolato e relativi allegati.
2	Piano Esecutivo e tempistica	Articolazione esecutiva del progetto e della tempistica proposta come richiesto dal Capitolato.
3	Piano formativo ed addestramento dei professionisti delle strutture sanitarie	Articolazione del piano formativo e di addestramento dei professionisti anche in riferimento a strumenti di supporto all'utilizzo della piattaforma ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato.
4	Attività di assistenza all'avvio, supporto e manutenzione: proposta di SLA migliorativi	Descrizione delle modalità adottate per l'erogazione del servizio di gestione, manutenzione e assistenza ai professionisti con particolare attenzione alla fase di avvio della piattaforma. Proposte migliorative degli SLA
5	Usabilità della soluzione app mobile proposta per l'applicativo SegnalER	Descrizione della usabilità della soluzione mobile app con particolare riferimento alla predisposizione di funzionalità off line.
6	Gestione dei consensi	Descrizione della gestione dei consensi e rilascio dell'informativa nella piattaforma applicativa.

Procedura aperta per l'acquisizione di servizi per progettazione, sviluppo, implementazione e gestione di una piattaforma applicativa "SegnalER" relativa alle segnalazioni per la sicurezza delle cure e ai sinistri delle strutture sanitarie nella Regione Emilia-Romagna

7	Gestione degli allegati (file firmati, zippati, formati differenti)	Descrizione della modalità di gestione, consultazione e archiviazione degli allegati (multimediali, foto, video, PDF) nella piattaforma applicativa.
8	Gestione di avvisi, notifiche, alert e Help	Descrizione della gestione, facilitata ed efficace, degli avvisi, delle notifiche e della messaggistica interna e Help, con possibilità di personalizzazione dei messaggi e delle tempistiche.
9	Profilatura utenti	Descrizione delle modalità di profilatura degli utenti con particolare riferimento ad una interfaccia che consenta una gestione semplice dell'associazione/dissociazione tra utenti e profili.
10	Output e Gestione della ricerca semantica di parole e contenuti delle segnalazioni/sinistri	Descrivere le modalità di gestione della ricerca semantica che garantiscano un output efficace sull'intera banca dati.
11	Funzionalità a supporto della connessione automatica tra segnalazioni/ricieste di risarcimento relative ad uno stesso accadimento presenti in moduli e/o ambiti diversi	Descrivere le funzionalità a supporto della connessione automatica tra le segnalazioni e le richieste di risarcimento che riguardano uno stesso individuo o uno stesso accadimento.
12	Alimentazione del datawarehouse regionale	Descrivere le modalità di alimentazione del datawarehouse regionale previste.
13	Importazione dello storico	Descrivere le modalità di importazione dello storico previste.
14	Gestione Anagrafica Strutture	Descrivere il modello per la gestione delle anagrafi delle strutture con la possibilità di personalizzazione a livello aziendale.